



FietsZeker

Particuliere
fietsverzekering
FietsZeker

Voorwaarden
verzekering

V.6

Particuliere Fietsverzekering FietsZeker

Dit zijn de verzekeringsvoorwaarden van de fietsverzekering van FietsZeker voor particulier gebruik. Met deze fietsverzekering is, afhankelijk van de dekking die u kiest, diefstal van en (casco)schade aan uw fiets verzekerd. De dekking onder deze verzekering wordt geboden door de Verzekeraar. FietsZeker is betrokken bij het beheer van deze verzekering.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om op de hoogte te zijn van de voorwaarden. Lees deze voorwaarden goed door.

We verwachten van u en de Toegelaten gebruiker dat u/hij/zij doet wat nodig is om schade of diefstal te voorkomen. En dat u zich houdt aan de voorwaarden van deze verzekering. Meld het meteen aan ons wanneer er iets verandert dat invloed heeft op uw verzekering. Bijvoorbeeld een wijziging van uw adres, bankrekeningnummer of fiets- of slotgegevens. Vragen wij u om informatie? Dan verwachten we dat u ons die informatie stuurt en dat die informatie klopt.

Woorden met een hoofdletter zijn belangrijke begrippen. Deze belangrijke begrippen zijn omschreven in artikel 16 van dit document.

Als Wij iets aan u willen mededelen, dan laten Wij dat aan u weten per e-mail. Zorg dus dat uw bij ons opgegeven e-mailadres actueel is.

FietsZeker werkt samen met een groot netwerk van aangesloten fietsenwinkel. Heeft u uw fiets via een fietsenwinkel verzekerd en krijgt u te maken met een diefstal of schade? Neem dan contact op met uw fietsenwinkel. Zij kunnen de diefstal of schade bij Fietszeker melden. De fietsenwinkel heeft ervaring met de afwikkeling van diefstallen en schades en kan u daarom snel weer op weg helpen.

Heeft u de fietsverzekering zelf online afgesloten? Dan kunt u de diefstal of verzekerde (casco)schade aanmelden via de FietsZeker website: <https://fietszeker.nl/schade-of-diefstal-melden/>. Let op dat u alle stappen volgt bij de aanmelding en de juiste bijlagen toevoegt.

Heeft u vragen over de voorwaarden, de premie-incasso óf heeft u andere vragen met betrekking tot de fietsverzekering? Neem dan contact op met de klantenservice van FietsZeker:

E-mail: administratie@fietszeker.nl

Telefoon: 085 - 744 1049

Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 09:00 uur en 17:00 uur.

Bezoekadres FietsZeker:

Marterlaan 55
1216 EW Hilversum

Postadres FietsZeker:

Postbus 117
3940 AC Doorn

Inhoudsopgave

Particuliere Fietsverzekering FietsZeker	1
Artikel 1: Wat valt er onder de verzekering?	3
1.1: Wat is verzekerd?	3
1.2 Wat is niet verzekerd?	3
Artikel 2: Begin, duur en einde van de verzekering	5
Artikel 3: Wat verwachten Wij van u?	6
Artikel 4: Wat moet u doen bij een diefstal of schade?	6
Artikel 5: Wat vergoeden Wij bij verzekerde schade aan of diefstal van een Verzekerde fiets?	7
Artikel 6: Niet-nakoming verplichtingen en Fraude	8
Artikel 7: Eisen die gelden voor u op het moment dat u deze verzekering koopt	8
Artikel 8: Wijzigen premie en voorwaarden	9
Artikel 9: Klachten?	9
Artikel 10: Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens?	9
Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen	10
Artikel 12 – Sanctieclausule	10
Artikel 13 – Clausule Terrorismedekking	10
Artikel 14 – Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS)	11
Artikel 15 – Track & Trace systeem	11
Artikel 16 – Begripsomschrijvingen	12

Artikel 1: Wat valt er onder de verzekering?

1.1: Wat is verzekerd?

Op uw polisblad staat de door uw gekozen dekking en de Verzekerde fiets(en). Heeft u een schade of is uw fiets gestolen? Dan vergoeden we de schade of diefstal als u deze dekking gekozen heeft en aan alle voorwaarden voldoet. Hieronder de soorten dekkingen waaruit u kunt kiezen.

Dekking: Diefstal

Diefstal, waaronder:

- a) diefstal uit een afgesloten woning, bijgebouw of bedrijfspand. Er moeten sporen van inbraakschade zijn;
- b) diefstal uit een afgesloten voertuig. Er moeten sporen van inbraakschade zijn;
- c) diefstal terwijl de fiets op slot stond met een Goedgekeurd slot. Voor All Terrain Bikes (ATB)/Mountain Bikes (MTB) en racefietsen geldt dat de fiets moet zijn vastgemaakt aan een vast object;
- d) overval.

Dekking: (Casco)schade (optioneel toe te voegen bij de diefstal verzekering)

(Casco)schade aan de fiets als gevolg van:

- a) een verkeersongeval;
- b) vallen of omstoten;
- c) vandalisme of sabotage;
- d) een poging tot diefstal.

1.2 Wat is niet verzekerd?

Er is geen dekking voor diefstal en/of (casco)schade:

- a) wanneer u de premie voor deze verzekering niet op tijd heeft betaald. FietsZeker maakt gebruik van een automatische incasso. Zorg er dus voor dat FietsZeker bij u de premie kan incasseren;
- b) als u de schade of diefstal opzettelijk hebt veroorzaakt;
- c) als u of de Toegelaten gebruiker de schade of diefstal had kunnen voorkomen, maar dat niet hebt gedaan;
- d) als u zich niet aan de volledige voorwaarden hebt gehouden;
- e) veroorzaakt door, of die bestaat uit, eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten;
- f) als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de bij de fiets behorende gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvorschriften, door onvoldoende onderhoud of door onjuist uitgevoerde werkzaamheden;
- g) als u recht hebt op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet, (garantie)regeling of vanuit een onderhoudscontract (we vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet, (garantie)regeling of vanuit het onderhoudscontract wordt betaald);
- h) veroorzaakt door of die bestaat uit normale slijtage, weersinvloeden of het prestatieverlies van de accu, banden of andere slijtage onderdelen;

- i) die bestaat uit krassen, barsten, deuken, schrammen, vlekken, putten en andere esthetische aantastingen als deze de werking van de Verzekerde fiets niet belemmeren;
- j) die ontstaat tijdens het gebruik van de fiets terwijl u onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
- k) die ontstaat door oneigenlijk gebruik van de fiets, zoals joyriding, tijdens weddenschappen en uitdagingen, en tijdens de deelname van u of de Toegelaten gebruiker aan wedstrijden, behendighedsritten of snelheidsproeven;
- l) die ontstaat terwijl de Verzekerde fiets wordt verhuurd of voor maaltijdbezorging of personenvervoer of tegen betaling wordt ingezet;
- m) als gevolg van een aanrijding terwijl de fiets technische wijzigingen heeft ondergaan die volgens de wet verboden zijn, zoals het gebruik van een functie waarmee je de ondersteuning kunt verhogen tot boven de 25 kilometer per uur;
- n) die ontstaat tijdens transport of verzending van de Verzekerde fiets door derden;
- o) schade aan personen of objecten anders dan de Verzekerde fiets.

Er is ook geen dekking voor:

- a) diefstal wanneer u niet in staat bent om beide sleutels van het Goedgekeurde slot (minimaal ART-2) aan ons op te sturen of te tonen. Let op dat u bij een verzekerde waarde boven €5.000,- minimaal twee Goedgekeurde sloten (minimaal ART-2) moet gebruiken en u moet kunnen aantonen dat u naast eerdergenoemde sleutels in het bezit bent van twee sleutels behorende bij het tweede Goedgekeurde slot (minimaal ART-2);
- b) diefstal als deze niet binnen 7 dagen na ontdekking van het incident aan de politie werd gemeld;
- c) diefstal van uw accu is niet gedekt wanneer deze in de tijdsperiode tussen 22:00 en 07:00 uur buiten op het huis- of verblijfadres van de Toegelaten gebruiker buiten wordt gestolen. Neem dus altijd uw accu mee naar binnen als u 's avonds thuiskomt;
- d) diefstal na of cascochade ontstaan door verduistering of een onverklaarbare verdwijning van de Verzekerde fiets, accu van de fiets of andere Accessoires;
- e) kosten van schoonmaak, onderhoud en afstellen;
- f) gevolgschade van welke aard dan ook zoals inkomensverlies door het niet kunnen gebruiken van de Verzekerde fiets, het tijdelijk huren van een vervangende fiets of ander vervoermiddel), met uitzondering van cascochade als gevolg van een poging tot diefstal;
- g) diefstal wanneer de Verzekerde fiets een fatbike of bakfiets betreft en er geen werkend geïnstalleerd Track & Trace systeem had ten tijde van de diefstal. Of als u zich niet aan de geldende voorwaarden houdt zoals beschreven in artikel 15;

Bijzondere situaties:

Deze verzekering dekt geen cascochades of diefstal ontstaan uit de volgende bijzondere situaties:

- a) schade ontstaan door atoomkernreacties, aardbevingen en vulkanische uitbarstingen of schade door een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen;
- b) schade veroorzaakt door Terrorisme;
- c) schade of diefstal veroorzaakt door of ontstaan uit Molest;
- d) schade door diefstal als van toepassing zijnde economische sancties, sanctieregulering of handelsembargo's dit ons direct of indirect verbieden;

- e) schade die het gevolg is van een ruzie of een vechtpartij waarvan u de uitlokker bent of de aanstoker bent;
- f) een verlies veroorzaakt door het verwijderen of opeisen van de Verzekerde fiets door de (lokale) overheid of politie;
- g) schade of diefstal die ontstaat terwijl u – of de Toegelaten gebruiker - een misdrijf pleegt, eraan meedoet, of een misdrijf voorbereidt;
- h) schade of diefstal terwijl u fraudeert;
- i) schade of diefstal wanneer u iets hebt gedaan dat tegen de wet is zoals:
 - a. een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;
 - b. een strafbaar feit op grond van de Opiumwet;
 - c. mensenhandel;
 - d. heling van gestolen goederen;
 - e. het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
 - f. opslag, vervoer, productie en verkoop van verboden goederen zoals illegaal vuurwerk of beschermde diersoorten.

Artikel 2: Begin, duur en einde van de verzekering

- a) De verzekering gaat in op de dag dat de verzekering is aangemeld bij FietsZeker en door de Verzekeraar is geaccepteerd.

Indien u heeft gekozen voor de doorlopende Fietsverzekering, dan loopt de polis minimaal één jaar en wordt telkens voor één jaar verlengd. U kunt uw verzekering na het eerste jaar op ieder moment stoppen met een opzegtermijn van één maand. . Indien er sprake is van diefstal van de fiets, inruil van de fiets, verhuizing naar het buitenland of overlijden, dan kunt u de polis per direct opzeggen. De premie wordt dan pro rata terugbetaald.

Indien u heeft gekozen voor de aflopende/kortlopende Fietsverzekering, dan loopt de polis drie jaar en daarna stopt de polis na drie jaar automatisch. Tegen het einde van de driejarige looptijd zal FietsZeker u een vrijblijvend aanbod sturen om een nieuwe polis af te sluiten. Tijdens de drie jaar kunt u uw polis per direct opzeggen in het geval van: diefstal van fiets, inruil van de fiets, verhuizing naar het buitenland of overlijden. U krijgt dan uw vooruit betaalde premie voor de laatste 1,5 jaar van de looptijd pro rata terug, d.w.z. voor zover er in die 1,5 jaar geen dekking was.

- b) De verzekering eindigt ook wanneer er sprake is van:
 - 1) een opzegging door u binnen 14 dagen nadat u het polisblad, de algemene voorwaarden en de overige verzekeringsdocumenten hebt ontvangen. Dit kan zonder opgaaf van reden. De opzegging treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van melding;
 - 2) een opzegging door ons of u tegen het einde van de eerste verzekeringsperiode van één of drie jaar of tegen het einde van een verlengingsperiode van één jaar, tot uiterlijk twee maanden voor het einde van die periode;
 - 3) het niet tijdig betalen van de premie conform artikel 3 onder a) 3);
 - 4) overgang van eigendom van uw Verzekerde fiets op een andere persoon, bijvoorbeeld omdat de fiets is verkocht of u heeft de Verzekerde fiets ingeruild;
 - 5) uw verhuizing naar het buitenland;
 - 6) uw overlijden;

- 7) Fraude of verstrekken van valse gegevens bij het aangaan van de verzekering;
 - 8) een opzegging door Verzekeraar na een diefstal- of schademelding (zie ook artikel 5 onder e)).
- c) Behalve bij beëindiging op grond van Artikel 2.b)7), ontvangt u de eventueel te veel betaalde premie terug. Bij beëindiging op grond van Artikel 2.a), laatste alinea, geldt de daar vermelde terugbetalingsregeling.

Artikel 3: Wat verwachten Wij van u?

Wij verwachten dat u:

- a) de premie betaalt;
 - 1) FietsZeker int de premie middels automatische incasso.
 - 2) Indien de automatische incasso om welke reden dan ook niet lukt, dan zal FietsZeker een betalingsherinnering per e-mail naar u sturen.
 - 3) Indien u de premie dan opnieuw niet op tijd betaalt, is er geen dekking voor schade vanaf de 15^e dag nadat FietsZeker een betalingsherinnering naar je heeft gestuurd.
- b) als een slot of sleutels van een slot zijn vervangen, de vervangende slot/sleutelnummers binnen 7 dagen aan ons meldt;
- c) na diefstal kunt u beide sleutels van het Goedgekeurde slot (minimaal ART-2) aan ons opsturen of tonen. Dit kan ook een foto zijn van beide sleutels zijn, met goed zichtbaar de sleutelnummers van die sleutels. Wij kunnen u vragen om aan te tonen, dat de foto is gemaakt na de claim of diefstalmelding;
- d) indien de verzekerde waarde van uw fiets boven de €5.000,- ligt, u altijd een tweede ART-2 slot gebruikt waarmee u uw fiets aan een Vast punt bevestigt. Let op dat u moet kunnen aantonen dat u naast eerdergenoemde sleutels in het bezit bent van twee sleutels behorende bij een tweede Goedgekeurde slot (minimaal ART-2);
- e) een verhuizing binnen 7 dagen aan FietsZeker doorgeeft;
- f) een wijziging in het gebruik van de Verzekerde fiets direct doorgeeft;
- g) de verandering van eigendom van uw Verzekerde fiets binnen 14 dagen doorgeeft;
- h) alle normale voorzorgen zult nemen ter voorkoming van schade;
- i) een schade of diefstal direct meldt zoals in artikel 4 omschreven;
- j) u onthoudt van alles wat de belangen van de Verzekeraar kan schaden en alle medewerking verleent aan bijvoorbeeld opsporing door middel van geïnstalleerd Track & Trace systeem én bij het eventueel verhalen van de uitgekeerde schade op een derde.

Als u niet voldoet aan de verwachtingen genoemd onder artikel 3 en Wij zijn daardoor in onze belangen geschaad, dan zal dit direct leiden tot het vervallen van de dekking voor schades en diefstal en/of verval van recht op uitkering.

Artikel 4: Wat moet u doen bij een diefstal of schade?

- a) Bij een diefstal of schade is het belangrijk dat dit meteen wordt gemeld.
- b) Bij een diefstal dient u binnen 7 dagen na de ontdekking van de diefstal aangifte te doen bij de politie.
- c) FietsZeker werkt samen met een groot netwerk van aangesloten fietsenwinkels. Heeft u uw fiets via een fietsenwinkel verzekerd en krijgt u te maken met een diefstal of schade? Neem dan contact op met uw fietsenwinkel. Zij kunnen de diefstal of schade bij ons

melden. De fietsenwinkel heeft ervaring met de afwikkeling van diefstallen en schades en kan u daarom snel weer op weg helpen.

- d) Indien u uw fiets online bij ons verzekerd hebt kunt u de schade of diefstal bij ons aanmelden via de website: <https://fietszeker.nl/schade-of-diefstal-melden/>. Let op dat u alle stappen volgt bij de aanmelding en de juiste bijlagen toevoegt.
- e) Let op dat u bij het aanmelden van een diefstal (al dan niet via de fietsenwinkel) altijd beschikt over (i) de originele aankoopbon, (ii) het volledige politierapport van de aangifte, (iii) een foto met daarop 2 sleutels (bij een verzekerde waarde boven € 5.000 ook de sleutels van het extra slot beschreven in artikel 3 d) met daarop duidelijk alle sleutelnummers zichtbaar. Wij kunnen u vragen om aan te tonen, dat de foto is gemaakt na de claim of diefstalmelding. Dit kan door bijvoorbeeld een foto te maken met de krant van die dag erbij. Minimaal 1 sleutel moet sporen van gebruik hebben. De sleutelnummers moeten al bij ons bekend zijn.
- f) Let op dat u bij het aanmelden van een (casco)schade (al dan niet via de fietsenwinkel) altijd beschikt over (i) de originele aankoop-bon, (ii) een schade- of herstelnota, (iii) een duidelijke omschrijving van de schade en (iv) eventueel een (WA-)aanrijdingsformulier.
- g) Tot slot verwachten Wij uw medewerking bij schadeverhaal op een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.

Artikel 5: Wat vergoeden Wij bij verzekerde schade aan of diefstal van een Verzekerde fiets?

- a) Vergoeding van diefstal en schade vindt in natura plaats via onze aangesloten fietsenwinkels. Wanneer er recht is op uitkering volgens deze verzekering krijgt u dus een nieuwe fiets of fietsonderdeel geleverd vanuit de fietsenwinkel. Indien de prijs van de fiets of het fietsonderdeel hoger is dan de verzekerde waarde, door afschrijving en/of omdat de fiets in de tussentijd duurder is geworden zult u een deel bij moeten betalen. Met andere woorden, er vindt geen indexatie plaats. Bij schade zal de fietsenwinkel de schade voor u repareren waarbij wij nooit meer reparatiekosten vergoeden dan de verzekerde waarde.
- b) Heeft u uw fietsverzekering online afgesloten? Dan kunnen wij beslissen om niet een vergoeding in natura te doen maar een vergoeding in geld tot maximaal de verzekerde waarde. In geval van zo'n beslissing krijgt u van ons geld om een nieuwe fiets te kopen bij diefstal of om uw fiets te laten maken bij schade.
- c) Als verzekerde waarde van de Verzekerde fiets en Accessoires geldt de aankoopwaarde zoals vermeld op het polisblad minus de afschrijving. De eerste 3 jaar (tot 36 maanden) vanaf de originele aankoopdatum is er geen afschrijving. Na 3 jaar vindt de afschrijving als volgt plaats:
 - Jaar 4 (36 tot 48 maanden na de originele aankoopdatum): 25% afschrijving
 - Jaar 5 (48 tot 60 maanden na de originele aankoopdatum): 40% afschrijving
 - Jaar 6 (60 tot 72 maanden na de originele aankoopdatum): 55% afschrijving
 - Jaar 7 (72 tot 84 maanden na de originele aankoopdatum): 65% afschrijving
 - Jaar 8 (84 tot 96 maanden na de originele aankoopdatum): 75% afschrijving
 - Vanaf jaar 9 (96 maanden of langer na de originele aankoopdatum) vergoeden Wij tot maximaal 20% van de verzekerde waarde.
- d) Bij verlies of diefstal en als de reparatiekosten hoger zijn dan de aankoopwaarde minus de afschrijving, kunt u voor de verzekerde waarde een nieuwe fiets uitzoeken.

- e) Wij hebben na een schademelding altijd het recht de verzekering te beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden.
- f) Vergoeding aan de winkel vindt pas plaats nadat de beslissing is genomen om uit te keren. Houd hierbij rekening met:
 - a) het eventuele eigen risico, door u bij te betalen, dat op het polisblad vermeld staat;
 - b) de eventuele afschrijving die kan plaatsvinden zoals omschreven in artikel 5.c.
- g) Wij hebben het recht de vergoeding van de reparatiekosten op te schorten zolang de schade niet deugdelijk is gerepareerd. Wij dienen in de gelegenheid te worden gesteld de reparatie te controleren.
- h) De Verzekeraar heeft ook het recht de schadevergoeding in geld uit te keren.

Artikel 6: Niet-nakoming verplichtingen en Fraude

- a) Houdt u of houdt verzekerde zich niet aan de verplichtingen uit deze verzekering en zijn Wij daardoor benadeeld? Dan keert de Verzekeraar niet uit.
- b) Bij het ontdekken van Fraude nemen Wij direct maatregelen zoals:
 - a) niet betalen van een schade;
 - b) terughalen van een uitgekeerde vergoeding;
 - c) extra kosten die gemaakt zijn bij u in rekening brengen;
 - d) de verzekering(en) bij ons opzeggen;
 - e) aangifte doen bij de politie;
 - f) uw persoonsgegevens opnemen in het interne incidentenregister;
- g) Wij behouden ons het recht voor om de interne onderzoekskosten op u te verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard vergoeding van EUR 532,00.

Artikel 7: Eisen die gelden voor u op het moment dat u deze verzekering koopt

U kunt deze verzekering alleen afsluiten als u op dat moment aan de eisen voldoet die hieronder staan. Heeft u het polisblad gekregen maar voldoet u niet aan de eisen hieronder? Laat dit dan meteen aan FietsZeker weten. In ieder geval niet later dan 14 dagen nadat u het polisblad heeft gekregen.

Welke eisen gelden voor u op het moment dat u deze verzekering koopt?

- a) U op het moment van afsluiten van de verzekering, minimaal 16 jaar bent.
- b) Wij of een andere Verzekeraar hebben de laatste 8 jaar nooit een verzekering van u stopgezet wegens meerdere wanbetalingen of excessief claimedrag.
- c) U hebt de laatste 8 jaar nooit van een Verzekeraar gehoord dat u bij hen geen verzekering kon kopen.
- d) U bent de laatste 8 jaar niet verdacht van of veroordeeld voor:
 - Diefstal, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging daartoe
 - Vernieling, beschadiging, mishandeling, afpersing, of een misdrijf gericht tegen de vrijheid of het leven of een poging daartoe
 - Overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten

- Een verkeersmisdrijf, zoals rijden onder invloed, snelheidsovertreding van meer dan 50km/uur of doorrijden na een aanrijding.

Wat gebeurt er als u niet aan de eisen hierboven voldoet?

Voldoet u niet aan de eisen hierboven? En ontdekken we dat later? Dan kan dit betekenen dat uw recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als u ons opzettelijk misleidt of als Wij de verzekering nooit zouden hebben geaccepteerd als Wij op de hoogte waren van de waarheid, kunnen Wij de verzekering beëindigen.

Artikel 8: Wijzigen premie en voorwaarden

Wij kunnen per Hoofdpremievervaldatum besluiten om de premie van de verzekering te wijzigen. Ook kunnen Wij op dat moment besluiten om de polisvoorwaarden aan te passen. Als Wij iets gewijzigd hebben, dan laten Wij u dit uiteraard zo spoedig mogelijk per e-mail weten. Mocht het voorkomen dat de wijziging in uw nadeel werkt, dan mag u de verzekering binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de wijziging opzeggen.

Artikel 9: Klachten?

Mocht u een klacht hebben over de verzekering of over de uitvoering van de verzekering, dan kunt u contact opnemen met de klantenservice van FietsZeker:

E-mail: administratie@fietszeker.nl

Telefoon: 085 - 744 1049

Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 09:00 uur en 17:00 uur.

Het kan natuurlijk voorkomen dat u er met onze klantenservice niet uitkomt en dat u nog steeds een klacht hebt over de verzekering of de uitvoering daarvan. U kunt uw klacht dan aan de Verzekeraar voorleggen via:

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor

Afdeling Klachtenbehandeling

Weena 592, 3012 CN Rotterdam of;

klachten@chubb.com

U kunt bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) terecht als u niet tevreden bent over de definitieve reactie van Verzekeraar. Op www.kifid.nl vindt u meer informatie over het indienen van uw klacht bij het Kifid. Het Kifid is tevens te bereiken via het telefoonnummer 070 - 333 8 999. Indien verzekerde geen gebruik wil maken van deze klachtbehandelingsmogelijkheid, of indien de behandeling of uitkomst niet naar tevredenheid is en Kifid geen bindende uitspraak heeft gedaan, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 10: Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens?

a) Verzekeraar maakt gebruik van door u aan hem of, voor zover van toepassing, aan Fietszeker verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze polis, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

- b) De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door Verzekeraar te verzekeren risico, de door Verzekeraar te verlenen diensten of voor de door u in te dienen claims.
- c) Verzekeraar maakt deel uit van een wereldwijd concern, en uw persoonsgegevens kunnen met zijn groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van uw polis of het opslaan van uw gegevens. Verzekeraar maakt daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming de instructies en zeggenschap van de Verzekeraar.
- d) U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzagerechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.
- e) In dit onderdeel is in het kort uitgelegd op welke manier Verzekeraar gebruik maakt van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raadt Verzekeraar u ten eerste aan om zijn Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien:
www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx.
- f) Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houdt Verzekeraar zich tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die kan worden geraadpleegd via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl, of die kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 12 – Sanctieclausule

Geen Verzekeraar wordt geacht om dekking te bieden en is niet verplicht om een uitkering of schadevergoeding of ander voordeel te betalen voor zover de verstrekking van een dergelijke dekking, de betaling van een dergelijke uitkering of schadevergoeding of een dergelijk voordeel de (her)Verzekeraar, zijn moedermaatschappij of een bovenliggende holding zou blootstellen aan enige sanctie, verbodsbepaling of beperking op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie of van één van haar lidstaten, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

Artikel 13 – Clausule Terrorismedekking

Op deze verzekering is het 'Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT' van toepassing. Het Clausuleblad Terrorismedekking, het Protocol afwikkeling Claims en de Toelichting Protocol afwikkeling Claims kunt u raadplegen en downloaden via de website van het NHT, www.terrorismeverzeker.nl. Ook kunt u het clausuleblad opvragen bij de Verzekeraar.

Artikel 14 – Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS)

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan Verzekeraar uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en Fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

Artikel 15 – Track & Trace systeem

Is uw fiets een bakfiets of fatbike? Dan bent u verplicht om een werkende Track & Trace systeem in de fiets te installeren. Op de website van FietsZeker vindt u informatie over de goedgekeurde Track & Trace systemen. <https://fietszeker.nl/track-trace-fietsverzekering/>.

Weet u niet zeker of uw fiets een bakfiets of fatbike is? Neem dan altijd contact op met FietsZeker.

Wat is een Track & Trace systeem?

Een Track & Trace systeem zorgt ervoor dat uw bakfiets of fatbike terug te vinden is. Dit Track & Trace systeem wordt ingebouwd in uw fiets en zendt de locatie van uw fiets door naar een opsporingsdienst.

Is uw fiets gestolen?

Dan dient u dit direct aan uw opsporingsdienst te laten weten en direct aangifte te doen bij de politie. Indien de fiets niet binnen 3 dagen is teruggevonden door de opsporingsdienst of de politie, dan kan de fietsenwinkel of kunt u zelf de diefstal aanmelden bij FietsZeker.

Hoe blijft u verzekerd bij de Track & Trace verplichting?

Zorg dat het Track & Trace systeem altijd werkt. U of de leverancier van het systeem moet kunnen bewijzen dat het Track & Trace systeem goed werkt.

Krijgt u een sticker bij het Track & Trace systeem? Plak de sticker dan op een plek waar je hem duidelijk kan zien.

Wie betaalt het Track & Trace systeem?

U bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf-, installatie- en abonnementskosten van het Track & Trace systeem. Ook bij vervanging of reparatie van het systeem zijn de kosten voor uw eigen rekening. U bent zelf verantwoordelijk dat het Track & Trace systeem goed werkt.

Wat gebeurt er als het Track & Trace systeem niet goed werkt?

Is uw fatbike of bakfiets gestolen? En kunt u niet aantonen dat het systeem goed gewerkt heeft? Dan kan de Verzekeraar besluiten om helemaal niets aan u uit te keren. De reden van het niet werken van het Track & Trace systeem heeft geen invloed op deze beslissing.

Artikel 16 – Begripsomschrijvingen

Accessoires: alle extra onderdelen die aan of op de fiets Schroefvast zitten. Een fietscomputer wordt niet beschouwd als een schroefvast accessoire.

FietsZeker: FietsZeker is gespecialiseerd op het gebied van verzekeringen voor fietsen en e-bikes. Zij is betrokken bij het beheer van deze verzekering. FietsZeker valt als verzekeringsbemiddelaar onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), vergunning nummer 12047354.

Fraude: de situatie waarin u via ons onterecht voordeel wilt halen, andere partijen wilt benadelen/bedriegen of wanneer u één van de hiervoor genoemde situaties mogelijk wilt maken. Onder Fraude verstaan Wij ook misleiding. Dat is de situatie waarin u ons opzettelijk misleidt met als doel om voordeel te behalen voor uzelf of een ander. Bijvoorbeeld door een schade vergoed te krijgen waar u geen recht op hebt.

Goedgekeurd slot: Een ART2 slot (in de vorm van een ringslot of kettingslot met sleutels) waarmee de Verzekerde fiets op slot kan worden gezet.

Hoofdpremieervaldatum: De Hoofdpremieervaldatum is de datum waarop uw nieuwe verzekeringsjaar ingaat.

Molest: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij zoals gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 bij de rechtbank in Den Haag is gedeponneerd.

Schroefvast: de Accessoires als deze op de voorgeschreven manier op de Verzekerde fiets zijn bevestigd en alleen maar verwijderd kunnen worden met gebruik van specifiek gereedschap (zoals een sleutel).

Terrorisme: elke daad die, zonder daartoe beperkt te zijn, het gebruik van macht omvat, dan wel geweld en/of de dreiging daarmee, en die wordt begaan door een persoon of groep personen, handelend alleen of namens of in verband met een organisatie(s) of regeringen, en die wordt begaan voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, onder meer met de bedoeling invloed uit te oefenen op een regering of het publiek of een deel van het publiek in angst te brengen. Elke terroristische daad moet officieel als zodanig worden beschouwd door een overheidsinstantie van de plaats waar deze heeft plaatsgevonden.

Toegelaten gebruiker: de persoon die de Verzekerde fiets gebruikt en die Verzekeringnemer is, of de persoon die de Verzekerde fiets gebruikt met toestemming van de Verzekeringnemer en in Nederland woont.

Track & trace systeem: een track & trace systeem zorgt ervoor dat uw bakfiets of fatbike terug te vinden is. Dit track & trace systeem wordt ingebouwd in uw fiets en zendt de locatie van uw fiets door naar een opsporingsdienst. Zie verder artikel 15.

Vast punt: een onroerend voorwerp waarvan een deel bestaat uit een vast, onbeweeglijk en onbuigzaam element van steen, metaal of hout, verbonden met een volle muur of de grond.

Verzekeringnemer/u: de particuliere klant die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan, in Nederland woont, ingeschreven staat in het Nederlands Bevolkingsregister, en die op het polisblad staat. De Verzekeringnemer betaalt de premie en is ook een verzekerde.

Verzekerde fiets: een fiets of e-bike welke staat vermeld op het polisblad. Indien meegenomen in de aankoopwaarde vermeld op het polisblad, zijn Schroefvaste, originele Accessoires en een Goedgekeurd slot meeverzekerd. Bij een fietsenwinkel kan alleen een nieuwe of tweedehands fiets worden verzekerd, tegelijk met of uiterlijk binnen 14 dagen na de aankoop/

levering van de fiets. Overige tweedehands fietsen kunnen online bij FietsZeker worden verzekerd mits een taxatierapport van de fietsenwinkel wordt overgelegd.

Verzekeraar: De Verzekeraar is het bedrijf dat u een schadevergoeding geeft als u aan de voorwaarden voldoet. Voor deze polis is dat: Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Weena 592, 3012 CN Rotterdam, KvK Rotterdam nr. 24353249¹.

Wij: Verzekeraar en/of FietsZeker.

¹ Statutaire zetel Chubb European Group SE: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).